

TU VOZ IMPORTA · CONOCE TUS DERECHOS

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA



Protegemos los derechos de toda la comunidad universitaria

¿QUÉ ES?

Es la instancia encargada de **proteger los derechos** de los miembros de la comunidad universitaria y garantizar el respeto al principio de **autoridad responsable**.

¿QUIÉN PUEDE ACUDIR?

La Defensoría Universitaria está dirigida a **todos los miembros** de la comunidad universitaria.

TIPOS DE SOLICITUD

CONSULTAS

¿Cuándo realizar una consulta?

Las consultas permiten aclarar tus **derechos u obligaciones** dentro de los servicios universitarios.

¿En cuánto tiempo se responde?

El plazo para resolver una consulta es de **diez días hábiles**, prorrogables cuando el caso lo amerite.

QUEJAS / RECLAMOS

¿Cuándo presentar una queja o reclamo?

Si no estás conforme con la respuesta de **primera instancia** (por ejemplo: respuesta del decano de facultad), puedes acudir a la **Defensoría Universitaria** como segunda instancia.

¿En cuánto tiempo se responde?

El plazo para resolver una queja o reclamo es de **treinta días hábiles**, prorrogables cuando el caso lo amerite.

⚠ Algunos casos están fuera del alcance de la Defensoría Universitaria.
Consulta el artículo 13 del reglamento.

Haz clic aquí para
ver el reglamento



¿Dónde presentar tu solicitud?



DE MANERA PRESENCIAL

Pabellón O · Villa 2

Sala de Reuniones 1 (segundo piso)

Sala de Reuniones 2 (tercer piso)



Horario de atención

Lunes a jueves · 9:00 a. m. a 4:30 p. m.



DE MANERA VIRTUAL

Correo institucional:

defensoriauniversitaria@cientifica.edu.pe

El tiempo de respuesta varía según el tipo de solicitud.



DESCARGA TU FORMULARIO

Formulario de Defensoría Universitaria

Haz clic aquí
para descargar

